

ボヌールキャリアアップカレッジ通学講座 「接客・接遇 コミュニケーション力向上マナー講座」

「学びたい」ときが学び時！！

ご希望の日程、カリキュラムのカスタマイズ承ります。月～金10:00～17:00の間

対象者

- ・お客様から愛され、ファンを増やして楽しく仕事をしたい方
- ・人としての好感力を高め、コミュニケーションを円滑にしたい方
- ・感じのよい話し方や美しい立ち居振る舞いなど、女性力を高めたい方
- ・従業員や後輩など、スタッフ指導に自信をつけたい方
- ・男性は2日目の受講はありません。(4回分の受講料です。ご相談ください)

全講座修了の方、一般社団法人日本人財開発協会認定「接客スペシャリスト」資格取得！試験免除

まずは1回目のご希望の日程を2, 3いただければ2回目からはまたご都合の良い時を調整します

1日目	代官山アドレス	お客様と接する際のマナー	好かれるマナーとは？
		接客マインドと実践ホスピタリティ	ぶれない接客マインド 私の実践ホスピタリティ
		好かれる人の立ち居振る舞い 1	姿勢のくせ改善と、日常の所作、歩き方
2日目	代官山アドレス	愛される肌のづくり方	脱！自己流スキンケア プロから学ぶセルフエステ
		顔立ちを生かしたメーキャップ	働く場所で、もっとも好感度の高いメイクとは？ 個性に合わせたメーキャップ
		好かれる人の立ち居振る舞い 2	エレガントでスマートなしぐさ ペン、資料、カード類、商品、レジでの金銭など、職場で使用する物を心をこめて感じよく受け渡す方法
3日目	スタジオ	魅せる歩き方と身のこなし	ウォーキングと小物の扱い方
		好感を持たれる印象と話し方	輝く表情と心地よい声のトーン 感じの良い話し方
4日目	代官山アドレス	お客様心理とタイプ別コミュニケーション	お客様心理 お客様のタイプ別対応方法
		話の聴き方とクレーム対応	聴き上手になる話の聴き方・会話トレーニング ご満足いただけるクレーム対応のステップ 文書・メールによる苦情対応
5日目	代官山アドレス		

開講時間 10:00～15:00

入学金 10,500円 受講料 78,750円 諸経費4,200円 **一括払いの方には入学金免除 計 82,950円** (全5回)

月謝払いも可能 初月 入学金+受講料+諸経費+税金 30,450円 2ヶ月目 31,500円 3ヶ月目 31,500円

入学金・受講料・諸経費のお振込先 三井住友銀行 渋谷支店 普通口座 8835687 株式会社ボヌールコンサルティング

