

## 接客・接客マナー講座受講生の声 講師：樋口智香子

### その1 茨城県在住 Mさん

Mさんが最初に受講したのは「プロフェッショナル秘書養成講座」内のカリキュラムに於いての、樋口先生による「立ち居振る舞いレッスン」でした。プロフェッショナル秘書養成講座を修了後、**美しい立ち居振る舞いをもっと学んでみたい!**と、「接客、接客マナー講座」を受講して下さったのです!

プロフェッショナル秘書養成講座内での最初に受講した時の感想がこちらです。

#### Q いちばん良かった講義は何ですか？

椅子への立ち方・座り方、そしてウォーキングです。

(ペンやカード類、商品や金銭など)物のお渡し方法もよかったです。

#### Q 良かった、と感じた理由をお聞かせください

実際使える方法ばかりで、ロープレで確認できてよかったです。自信につながりました。

動作のひとつひとつを確認できて勉強になりました。

#### Q 講座全体の感想をひとことお聞かせください

丁寧に教えていただき、良かったと思います。目標の自分に、近づけました。

立ち居振る舞いレッスンは、楽しかったです!きれいになった歩き方を、どこかで発表したいです。

今までなんとなくやっていたことをひとつひとつ確認できてよかったです。

元々女性らしい振る舞いが身につけていたように見えていたMさんにも新たな発見があったようです!

更なるブラッシュアップをされたのですね!!

### その2 神奈川県在住 Kさん

近い将来ご家族が経営なさっているバッグ・服飾雑貨のお店でお勤めになるそうです。「人と接することやマナーに自信が無い・・・」と、お店での接客に不安を感じ学びにいらっしゃいました。

全5回のレッスンはスケジュールの都合上、全てマンツーマンレッスン!



Kさんにお伝えした内容は

- ・ 好かれる女性のマナーとは? ・ 実践ホスピタリティ・ 愛される肌の作り方
- ・ 顔立ちを生かしたメイク ・ 立ち居振る舞い・ 魅せる歩き方と身のこなし
- ・ 好感をもたれる印象と話し方 ・ お客様心理とタイプ別コミュニケーション
- ・ 誤解を生まない話の聴き方 ・ クレーム対応

みっちりとお伝えしましたが熱心についてきて下さいました。

(代表かわい幸によるパーソナルカラー診断もオプションで行い、似合う色診断も行いました)

お会いするたびにどんどん**明るくキレイ**になっていったKさんから感想をいただきました。

#### Q なぜ、この講座を受講しようと決めたのですか？

人との接し方を学びたかったから 接客の基本を学びたかったから

#### Q 受講する前にかかえていた問題点は何でしたか？

人と接すること、話すことが苦手でした

#### Q 講座を受けた後に解決できたこと、良かったことは何ですか？

話すことに抵抗がなくなってきた。座ったときのひざや、歩く際に姿勢を意識するようになった。

ときどきですが、メイクをするようになり(化粧品カウンターに)相談に行けるようになった。

自分の良い点が自分ではわからなかったのですが先生に導いてもらえました。良い点をのばしてゆきたいです。

フラットな考え方ができるようにしたい。主観を外して話を聴く練習もしようと思います。

いろいろ意識しながら生活してゆこうと思いました。楽しい5日間でした、ありがとうございました!

#### Q どのような方がこの講座を受けると良いと思いますか？

自分に自信の無い方 内にこもりがちの方 明るく楽しく過ごしたい方

Kさん、ありがとうございました。お会いするたびに表情が輝き、明るくお話して下さったKさん。

そのやわらかく優しい印象で、お店の人気者になるはずですよ。ご活躍が楽しみです(^-\*)/



### その3 東京都在住 Hさん

「超・難関の小学校の受験に、合格しました！」

春に女性力向上マナー講座を受講して下さったHさんから、うれしいお知らせがありました！

Hさんは「小学校受験には親子での面接があるけれど、自分の話し方や振る舞いに自信が無い」というお悩みをお持ちで

・好感を持たれる話し方講座 ・好かれる人の立ち居振る舞い講座

この2つの講座を受講なさいました。講座では話し方や歩き方、椅子への座り方など面接で考えられるシチュエーションのロールプレイングを行いました。

「話し方講座で教わった、面接の答え方を紙に書いて練習したのです。そうしたら当日、全く同じ質問が出て、自信を持って答えることができました！先生のおかげです。」

こんなうれしいお言葉をいただきましたo(∇^)

もちろん、合格されたのはHさんと受験をがんばった息子さんの努力の賜物であることは間違いありませんがそのお手伝いをできたこと、そして見事な結果を出されたことは講師の私にとってもものすごく幸せなことでした。

お子さんのためにマナーの講座に通って自分磨きをもなさったHさんスバラシイ女性であり愛情豊かなお母様です。感動しました、うれし泣きしそうです！・°・(ノ 口 `)・°・

### その4 神奈川県在住 Nさん 男性

男性の参加もちろん大歓迎です！立ち居振る舞いやしぐさは、女性だけのものではないですね。

好印象を持たれる立ち方 座り方 などに加え

男性バージョンとしては「レストランでのエスコートの方法」「椅子への座るタイミング」「ジャケットの扱い」「呼ばれたときのカッコイイふり向き方」「男性ならではのボーリング」も行っています！

男性も女性も接客に携わっている人にはぜひ受けていただきたい！との感想もいただきました。

男性も是非ご参加ください！



### その5 東京都在住 Yさん

接客接遇マナー講座は「女性力向上」もテーマの一つです。

～顔立ちを生かしたメーキャップ～

(男性はスキンケア、メイク講座はスキップしていただいて構いません)

私が生まれ持った顔って、他の人からはどんなイメージを持たれているのかな？そんな分析をした後に、なりたいイメージにメイクで近づけていきます。

メイクを仕上げたお二人の美女に囲まれちゃいました。

女子アナ風メイクで仕上げたYさん(右)からも、感想を頂きました！

Q 本日の内容で良かったこと、学べたことは何ですか？

肌がきれいに見えるメイクテクニック。お粉をブラシでつける方法は感激しました。

アイシャドーのちゃんとしたぬり方を知らなかったので勉強になりました。

Q 講座を振り返って、短いキャッチフレーズをひとことつけるとしたら？

「キレイに見えるメイクテク」「自分を輝かせるメイク」

Q 講座の雰囲気はひとこと、お聞かせください

今日は先に※カラーを知り、そこからのレッスンでしたので、新しい自分を発見できたのでよかったです。

※Yさんはこの日講師(ボヌール代表)かわい幸によるパーソナルカラー診断も受けました。

聡明なイメージのメイクに満足していただいたYさん。普段はつけまつ毛をご愛用ですが、この日はアイメイクだけで十分インパクトのある目ヂカラをはなっていましたo(∇^)o

さあ、あなたもボヌールキャリアアップカレッジで輝く自分になりましょう！

お申込みお待ちしております！

